



Министарство здравља
Републике Србије



ШТА ЗНАМО О БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА У ЗДРАВСТВЕНОМ СИСТЕМУ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ



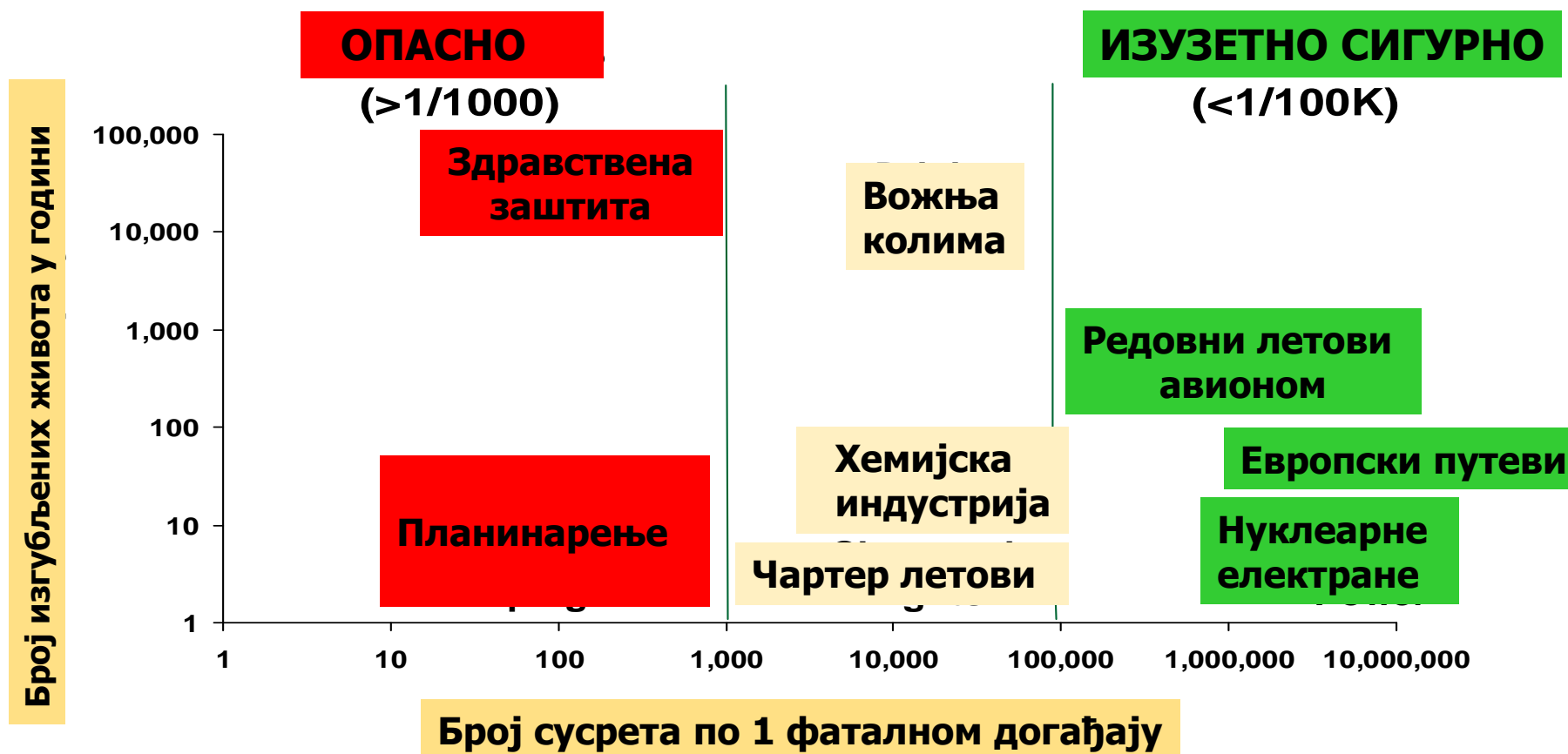
Професорка др Снежана Симић
Институт за социјалну медицину
Медицинског факултета
Универзитета у Београду



VII Национална конференција
“Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”
Београд, 17. октобар 2011. године

КОЛИКО ЈЕ ОПАСАН СИСТЕМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Извор: L. Leape



УЧЕСТАЛОСТ НЕПОВОЉНИХ ДОГАЂАЈА ПО ЗДРАВЉЕ ПАЦИЈЕНАТА

Резултати истраживања показују да у свету око **10%** пацијената у болницама има искуства са инцидентима који су угрожавали њихову безбедност и да је половина тих инцидената могла бити превенирана .

Истраживања такође процењују да је **1%** тих инцидената допринело смртном исходу лечених.

Иако су ова истраживања усмерена на акутна обољења и стања, слични су фактори који доводе до инцидената и у другим областима медицинске неге и лечења.

Узроци нежељених догађаја по здравље пацијената

Људски фактор:

- ❖ Варијације у знању и искуству здравствених радника.

Сложеност процеса рада:

- ❖ Компликоване технологије;
- ❖ Моћни лекови;
- ❖ Продужено време болничког лечења;
- ❖ Боравак у јединици интензивне неге.

Недостаци система:

- ❖ Недостатак адекватне комуникације;
- ❖ Недовољан број медицинског особља;
- ❖ Неадекватан систем извештавања унутар здравствене установе;
- ❖ Лоша инфраструктура.

БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА - ДЕФИНИЦИЈА -

Безбедност пацијената је процес у коме здравствена установа настоји да пружање услуга буде безбедно за пацијенте.

Тај процес обухвата: **процену ризика** (идентификацију и управљање ризицима по пацијенте), **извештавање** и **анализу** инцидената који су угрозили безбедност пацијената и капацитете да се **учи на искуству** као и **примену решења** који ће смањити да се инциденти понове.





Култура информисаности где менаџери знају о људским, техничким, организационим и факторима окружења који одређују безбедност система у целини

Култура извештавања
организациона клима у којој су запослени припремљени да извештавају о грешкама

Култура правичности са атмосфером у којој се запослени охрабрују (чак и награђују) када пружају основне информације о безбедности пацијената

**КУЛТУРА
БЕЗБЕДНОСТИ
ПАЦИЈЕНАТА**

Култура флексибилности
у којој је свака организација способна да се промени од хијерархијске до слободније у деловању и функционисању

Култура сталног учења где организација има жељу и компетенце да извуче праве закључке из информационог система и да примени велике промене



СЕДАМ КОРАКА ДО БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА

Национална агенција за безбедност пацијената
www.npsa.nhs.uk/sevensteps

1. Изградња културе безбедности пацијената;
2. (Руко)вођење и подршка запосленима;
3. Интегрисање активности менаџмента ризиком;
4. Промовисање извештавања о безбедности пацијената;
5. Укључивање пацијената и јавности и комуникација са њима;
6. Учење и размена научених лекација о безбедности пацијената;
7. Примена решења да би се превенирала штета



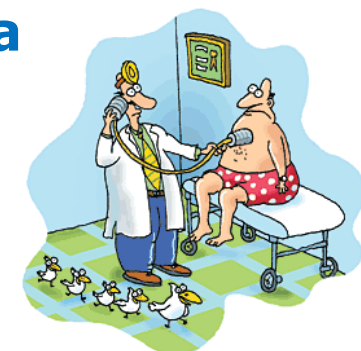
БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА У СРБИЈИ (1)

Још увек недовољно препозната димензија
сталног унапређења квалитета
здравствене заштите Републике Србије;

Показатељи безбедности пацијената
уведени су Правилником о показатељима
квалитета 2007 године као апсолутни бројеви;

Уведено је укупно 9 показатеља безбедности
пацијената;

У периоду од 2008. до 2010. је значајно побољшано
извештавање, мада још увек око 10% установа
не извештава о овим догађајима, а за оне
које извештавају сумња се да постоји
подрегистрација ако се упореде са
међународним подацима;



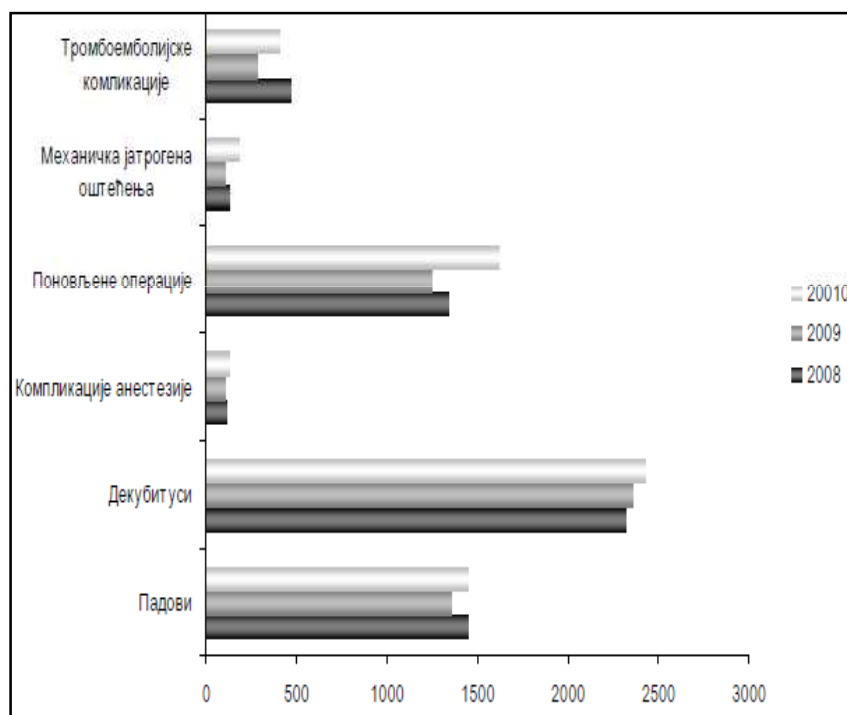
© 2002 STEVE SKELTON

БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА У СРБИЈИ (2)

Правилником о показатељима квалитета који ступа на снагу 2011. године биће праћено 15 показатеља безбедности пацијената (12+2+1) у здравственим установама и 4 у апотекама.

Сада се ови показатељи прате као релативни бројеви (пропорције и стопе) што ће олакшати поређење међу установама и међу земљама.

Показатељи безбедности пацијената у стационарним установама 2008-2010



Извор: Извештај о унапређењу квалитета рада у здравственим установама РС у 2010. години
www.batut.org.rs

VII Национална конференција

**“Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”
Београд, 17. октобар 2011. године**

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ КОЈЕ БИ ТРЕБАЛО ПОХВАЛИТИ ЗБОГ ИЗВЕШТАВАЊА О БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА!!!

**Показатељи безбедности нису
укључени у рангирање 2010.
године.**

**Установе (опште болнице) које су
најбоље извештавале:**

1. Ваљево
2. Краљево
3. Кладово
4. Пирот
5. Зрењанин
6. Суботица
7. Сента
8. Ужице
9. Вршац
10. Зајечар



**Важно је сада видети
какву су стратегију
њихове комисије за
стално унапређење
квалитета
осмислиле за
унапређење
безбедности пацијената
на
основу анализе
постојећих
података и како
намеравају да реализују
предвиђене мере и
активности?**

Бела књига ЕУ

Заједно за здравље: Стратешки приступ за ЕУ од 2008 до 2013. године

Међу активностима:

*“...Направити окружење у заједници за
**безбедне, високо квалитетне и
ефикасне** (исплативе) здравствене
услуге.”*