



**Министарство здравља
Републике Србије**



Унапређење извештавања о показатељима квалитета коришћењем софтверског пакета

Нада Теодосијевић

ИТ координатор на пројектима ДИЛС и РЗСДФ

**VII Национална конференција
“Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”
Београд, 17. октобар 2011. године**

Концепт излагања:

- Увод – Здравствени информациони системи
- Где смо сада – текући пројекти
- ИТ Правилник - сертификација софтвера
- Извештајни сегмент – показатељи квалитета
- Следећи корак – нова верзија ИТ Правилника

Унапређење извештавања о показатељима квалитета коришћењем софтверског пакета

Увод – Здравствени информациони системи

Здравствени информациони системи (за примарну здравствену заштиту и болнички информациони систем) омогућавају да:

- сви административни подаци о пацијенту, као и историја претходних посета, су у сваком тренутку брзо и лако доступни, стручно структурирани, уз све мере безбедности чувања и приступа осетљивим здравственим подацима;
- праћење пацијента у сваком сегменту процеса лечења, без обзира на број служби у оквиру установе коју је пацијент посетио;
- брзо и лако креирање здравствено-статистичких извештаја, како за потребе менаџмента установе тако и за ниво Министарства здравља, института и завода јавног здравља, РФЗО – електронска фактура;



Текући пројекти

Успостављене основне компоненте
Интегрисаног здравственог
информационог система Србије



ЦИС



База осигураника



Болнички ИС



ИС за дом здравља



Мрежа P330 – здравствена ИК
мрежа

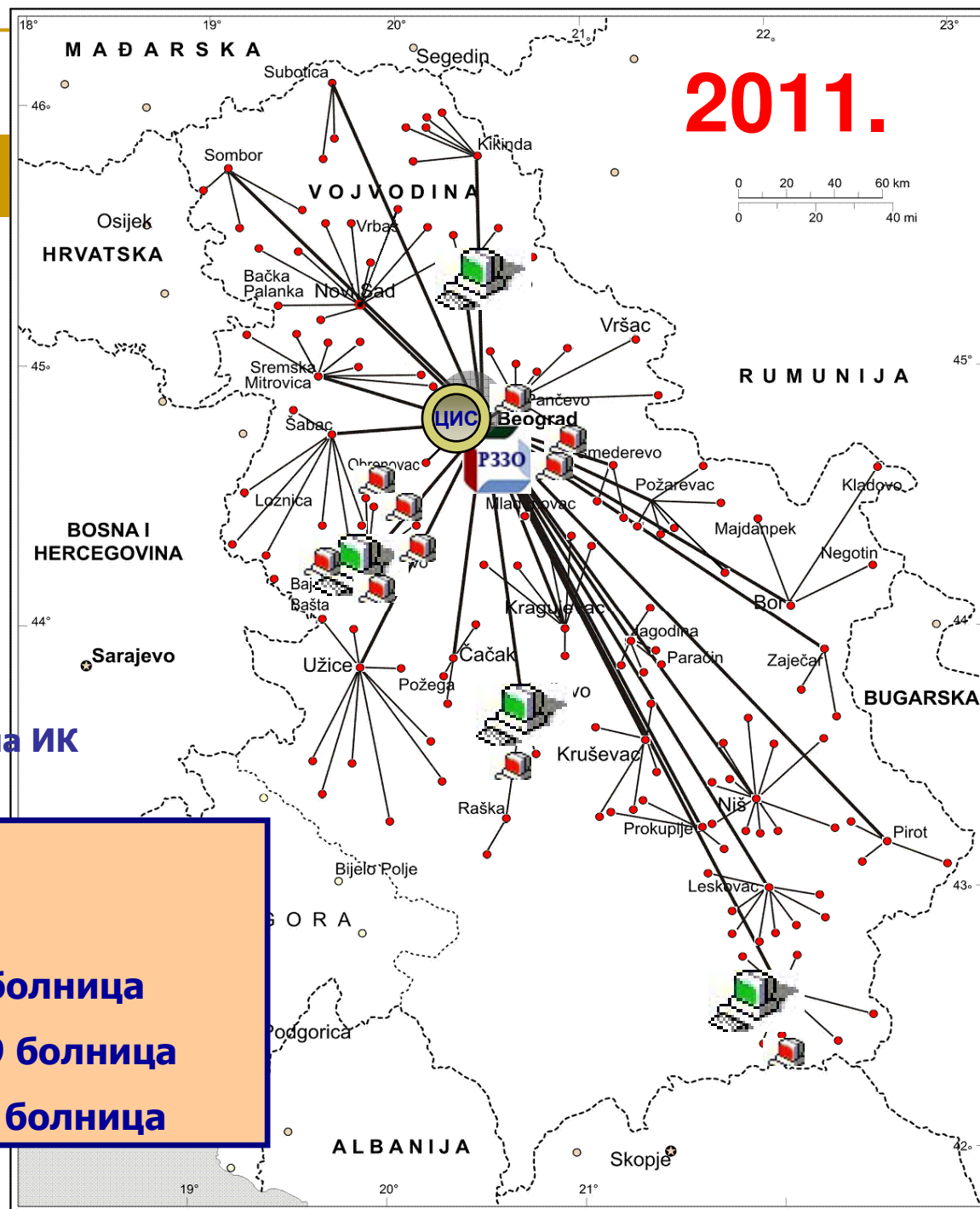
Текући ИТ пројекти:

ДИЛС – установе ПЗЗ (162)

РЗСДФ – болнички ИС за 18 болница

ИПА 2008 – болнички ИС за 19 болница

ИПА 2008 + РЗСДФ – БИС за 6 болница



Унапређење извештавања о показатељима квалитета коришћењем софтверског пакета

ДИЛС – октобар 2011.

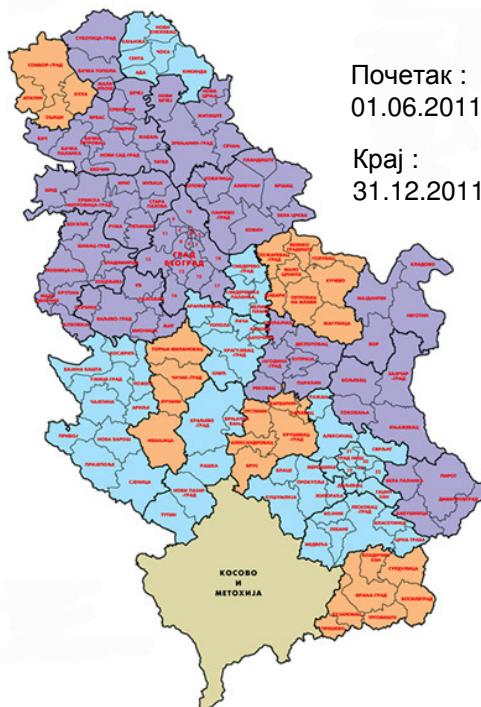
ЛАН мрежа

Хардвер

Сертификовани софтвер

Почетак::
01.06.2011.

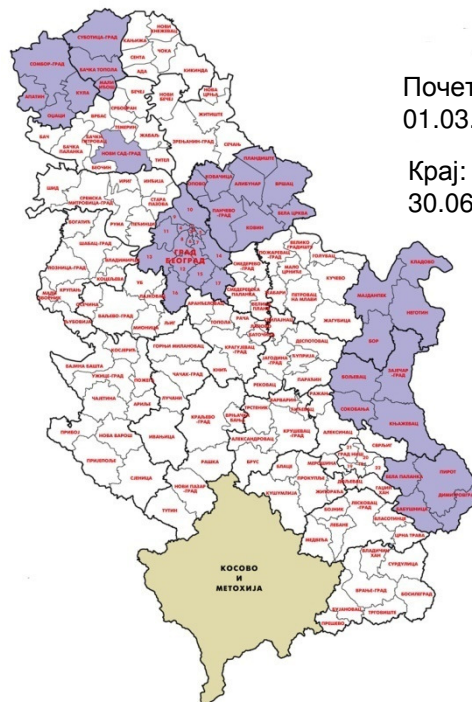
Крај :
31.12.2011.



- ЛАН завршено (89)
- ЛАН у раду (28 ДЗ)
- Радови нису почели (45 ДЗ)

Почетак :
01.06.2011.

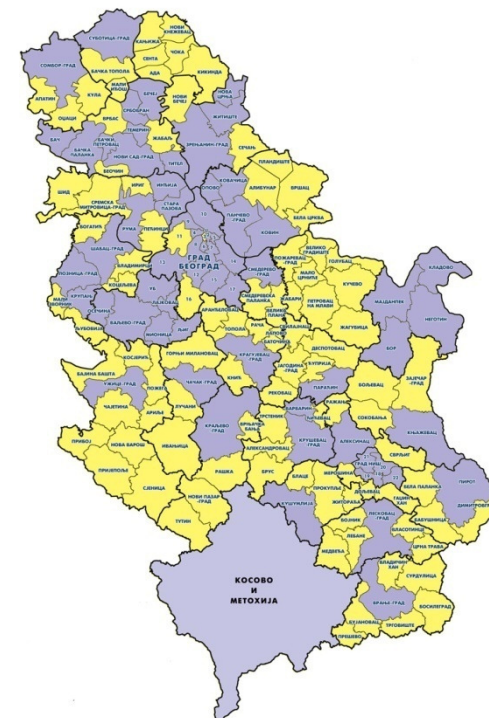
Крај :
31.12.2011.



- ХАРДВЕР
завршено
(44 ДЗ)

Почетак :
01.03.2011.

Крај:
30.06.2012.



- СОФТВЕР имплементација
завршено/последња фаза
(69 ДЗ)
- Набавка завршена
(91ДЗ)

VII Национална конференција
“Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”
Београд, 17. октобар 2011. године

Унапређење извештавања о показатељима квалитета коришћењем софтверског пакета

ИТ Правилник - сертификација софтвера

ПРАВИЛНИК О БЛИЖОЈ САДРЖИНИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ ЗАХТЕВА ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ ИНТЕГРИСАН ЗДРАВСТВЕНОГ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА (*"Сл. гласник РС", бр. 95*)

Члан 1.

Овим правилником прописује се ближа садржина функционалних захтева за успостављање и коришћење интегрисаног информационог система.

Члан 2.

Технолошки и функционални захтеви за успостављање и коришћење интегрисаног информационог система (у даљем тексту: **захтеви**) дефинисани су у Прилогу 1, Прилогу 2 и Прилогу 3 који су одштампани у његовом саставном делу.

Члан 3.

Захтеви се сматрају испуњеним уколико је у складу са захтевима демонистрирана и утврђена у реалној здравственој установи.

2.7 ИЗВЕШТАЈНИ ЗАХТЕВИ

Број	Захтев
2.7.1	Систем мора да обезбеди средство за прикупљање свих података који су потребни у званичном извештајном систему (који може бити и мењан током времена).
2.7.2	Могућност појединачног извештавања у односу на пружање здравствене заштите, уз филтрирање по: -кориснику здравствене заштите (узраст, пол, урбанизација, социјална група итд.); -пружаоцу здравствене заштите; -здравственом проблему (епизода здравствене заштите), разлог за посету; -здравствене активности (услуге); -клиничке информације; -медијације и -осталим елементима дефинисаним Скупом података од значаја.
2.7.3	Систем треба да обезбеди лако и брзо извештавање за све врсте агреgirаних извештаја који се достављају Министарству здравља, РЗЗО, институтима и заводима за јавно здравље, управи установе или се користе за сопствене потребе организационих јединица. Изглед, форме, формати и подаци у агреgirаним извештајима су различити и у времену су врло променљиви, али се могу сврстати у следеће основне врсте извештаја: -извештаји на основу протокола амбулантних болесника или протокола стационарних болесника по разним основама и разним критеријумима; -извештаји на основу фактурисања извршених медицинских услуга и утрошених артикала по разним основама и разним критеријумима; -извештаји о извршеним медицинским услугама по организационим јединицама по разним основама и разним критеријумима; -извештаји о утрошеним артиклима по организационим јединицама по разним основама и разним критеријумима; -остали статистички извештаји по разним основама и разним критеријумима.

VII Национална конференција

“Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”

Београд, 17. октобар 2011. године

Унапређење извештавања о показатељима квалитета коришћењем софтверског пакета

B7	Dom zdravlja- Opšta medicina						
	A	B	C	D	E	F	G
1	Показатељи квалитета у ПЗЗ - здравствена делатност коју обављају изабрани лекари - образац COM-2						
2	МЕСЕЧНА ЕВИДЕНЦИЈА О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА						
3	У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ						
4	ЗА МЕСЕЦ Jul 2011 .год.						
5							
6	Назив здравствене установе	ZC Studenica Kraljevo					
7	Назив здравствене установе у саставу	Dom zdravlja- Opšta medicina					
8							
9	Име и презиме изабраног лекара	Вакцинација против грипа (65 + год.)- 1000025	Број упута за HgAlc особа са Dg E10-E14	Број упута за преглед очног дна особа са Dg E10-E14	Број првих прегледа (1200039) особа са Dg J02-J03	Број 1200039 за Dg J02-J03 са проп. пенацип.	Број корисника са уписаном КП, ИТМ и пушачким статусом и дати савети
10	0	1	2	3	4	5	6
11	Aleksandar Bukumira		6	2	17	1	84
12	Aleksandra Andric			5	11		572
13	Ana Dugalic				15		87
14	Ana Marinkovic				18		10
15	Biljana Cosovic		2	2	18	1	424
16	Biljana Djuric			1	6		83
17	Biljana Marjanovic		2	3	25	1	95
18	Biljana Petrovic				16		23
19	Biljana Sreckovic		3	5	16	1	
20	Danica Petrovic			4	9		22
21	Danijela Djokovic		3	2	31	1	191
22	Danijela Kuvekalovic		8	7	12		404
23	Danijela Petkovic				6		29
24	Djordje Obradovic			1	4		132
25	Dragana Draganic-Zunic		1	1	1		
26	Dragana Trifunovic				3		28
27	Dragoslav Dugalic				23	2	78
28	Gojko Filipovic			2	23	3	2
29	Gordana Bilibajkic				1		22
30	Gordana Stojkovic		2	1	24	2	249
31	Irena Petkovic			2	16		75
32	Ivana Lukic		1		2	1	100

VII Национална конференција
 “Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”
 Београд, 17. октобар 2011. године

Унапређење извештавања о показатељима квалитета коришћењем софтверског пакета

Zdravstveni informacioni sistem

admin (Administrator admin Administrator) 5.4.8.B

Kraj rada

Glavna strana

OPŠTI IZVEŠTAJI PLAN I ANALIZA KONTROLA KVALITETA ZDRAVSTVENO-STATISTIČKI EPIDEMIOLOŠKA SLUŽBA

Izveštaji

Izaberite organizacionu jedinicu:

Sve

- Clan 4 - Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara - po org jed
- Clan 4 - Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara - po radniku
- Clan 4 - Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lecenja kod izabranog lekara - po org jed
- Clan 4 - Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lecenja kod izabranog lekara - po radniku
- Clan 4 - Odnos broja uputa i ukupnog broja poseta kod lekara - po org jed
- Clan 4 - Odnos broja uputa i ukupnog broja poseta kod lekara - po radniku
- Clan 4 - Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda - po org jed
- Clan 4 - Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda - po radniku
- Clan 4 - Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 55 godina vakcinacijom protiv gripa - po org jed
- Clan 4 - Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 55 godina vakcinacijom protiv gripa - po radniku
- Clan 4 - Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 - po org jed
- Clan 4 - Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 - po radniku
- Clan 4 - Procenat obolelih od lecerne bolesti koji su upućeni na pregled ocnog dna - po org jed
- Clan 4 - Procenat obolelih od lecerne bolesti koji su upućeni na pregled ocnog dna - po radniku
- Clan 4 - Procenat obolelih od lecerne bolesti kod koji je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina - po org jed
- Clan 4 - Procenat obolelih od lecerne bolesti kod koji je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina - po radniku
- Clan 4 - Procenat registrovanih korisnika u ciji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, ITM, pušački status i saveti za zdravo ponašanje - po org jed
- Clan 4 - Procenat registrovanih korisnika u ciji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, ITM, pušački status i saveti za zdravo ponašanje - po radniku
- Clan 4 - Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen hemokult test - po org jed
- Clan 4 - Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen hemokult test - po radniku
- Clan 4 - Procenat epizoda sa tonziloфарингитисом kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom - po org jed
- Clan 4 - Procenat epizoda sa tonziloфарингитисом kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom - po radniku
- Clan 5 - Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara - po org jed
- Clan 5 - Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara - po radniku
- Clan 5 - Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lecenja kod izabranog lekara - po org jed
- Clan 5 - Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lecenja kod izabranog lekara - po radniku
- Clan 5 - Odnos broja uputa i ukupnog broja poseta kod lekara - po org jed
- Clan 5 - Odnos broja uputa i ukupnog broja poseta kod lekara - po radniku
- Clan 5 - Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda - po org jed
- Clan 5 - Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda - po radniku
- Clan 5 - Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara - po org jed
- Clan 5 - Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara - po radniku
- Clan 5 - Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lecenja kod izabranog lekara - po org jed
- Clan 5 - Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lecenja kod izabranog lekara - po radniku
- Clan 5 - Odnos broja uputa i ukupnog broja poseta kod lekara - po org jed
- Clan 5 - Odnos broja uputa i ukupnog broja poseta kod lekara - po radniku
- Clan 5 - Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda - po org jed

Postavljanje parametara

Vreme od 06.10.2011. Kalendar

Vreme do

Štampaj izveštaj

N.	Pon	Uto	Sre	Čet	Pet	Sub	Ned
39							1
40	3	4	5	6	7	8	9
41	10	11	12	13	14	15	16
42	17	18	19	20	21	22	23
43	24	25	26	27	28	29	30
44	31						

Danas je Čet. 6 Okt 2011

Vreme: 17 : 20

VII Национална конференција
"Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије"
Београд, 17. октобар 2011. године

Унапређење извештавања о показатељима квалитета коришћењем софтверског пакета

Pokazatelji kvaliteta u PZZ - zdravstvena ustanova

FILIJALA RZZO: _____

IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA

Naziv zdravstvene ustanove: _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu: _____

R. BR.	NAZIV POKAZATELJA
0	1
1	Procenat registrovanih koji su bili kod razloga posetili s lekara
2	Odnos prvih i ponovnih poseta kod izabranog lekara
3	Odnos broja uputa izdatih specijalističko-konsultativnog broja poseta kod izabranog lekara
4	Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju pregleda lekara
5	Obuhvat registrovanih koji su 65 godina vakcinacijom protiv gripa
6	Procenat obolelih od povratne prijetnje (H1N1) kod kojih poslednjem kontrolnom posetom vrednost krvnog pritiska je bila u skladu sa preporukama
7	Procenat obolelih od šećerne bolesti (E14) koji su upućeni na dijetu
8	Procenat obolelih od šećerne bolesti (E14) kod kojih je bar jedan vrednost glikoziranog hemoglobina (HbA1c) bila u skladu sa preporukama
9	Procenat registrovanih koji su zdravstveni karton ubeležili krvnog pritiska, indeksa telesne mase, pušački status i preporuku za zdravo ponašanje
10	Procenat registrovanih koji su 50 godina kojima je urađeno krvavije u stolici (hemokult)
11	Procenat epizoda sa tonovima (J02, J03) kod kojih je kaordinirana terapija penicilinske grupe

Izveštaj uradio/la: _____

DIREKTOR _____

Pokazatelji kvaliteta u PZZ - zdravstvena delatnost koju obavljaju izabrani ginekolozi - obrazac G

FILIJALA RZZO: _____ INSTITUT/ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE: _____

IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA IZABRANIH LEKARA U SLUŽBI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA

Pokazatelji kvaliteta u PZZ - patронажна служба дома здравља - obrazac 1

FILIJALA RZZO: _____ INSTITUT/ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE: _____

IZVEŠTAJ O POKAZATELJIMA KVALITETA RADA PATRONAŽNE SLUŽBE DOMA ZDRAVLJA

ZA 2011. GODINU

Naziv zdravstvene ustanove: _____

Naziv zdravstvene ustanove u sastavu: _____

R. BR.	Kategorija stanovništva (populaciona grupa)	Ukupan broj stanovnika određene populacione grupe na nivou opštine	Ukupan broj ostvarenih patronažnih poseta određenoj populacionoj grupi	Prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu/odrođetu/osobi starijoj od 65 godina	Ukupan broj prvih patronažnih poseta novorođenčetu	Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom
0	1	2	3	4	5	6
1	Novorođenčće	1000	119	0.1190	63	6.3000
2	Odojčće	2000	192	0.0960		
3	Osobe starije od 65 godina	25007	21	0.0008		

Izveštaj uradio/la: _____ DIREKTOR _____ Datum: _____

DIREKTOR _____

VII Национална конференција
“Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”
Београд, 17. октобар 2011. године

Следећи корак

Нова верзија ИТ Правилника у јуну 2012.г.

- Дефинисани захтеви у вези са показатељима квалитета
 - обавезни сет извештаја за ниво установе
 - обавезни сет извештаја за ниво МЗ, јавно здравље, Фонд
- Захтевана технологика
 - прва фаза – импорт Excel табеле
 - препорука – Веб сервис



**Унапређење извештавања о показатељима квалитета
коришћењем софтверског пакета**

ХВАЛА



nada.teodosijevic@zdravlje.gov.rs

**VII Национална конференција
“Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”
Београд, 17. октобар 2011. године**