



Министарство здравља  
Републике Србије



# Искуства у праћењу безбедности пацијената у Општој болници Лесковац

-Др Зоран Ћеранић-

---

VII Национална конференција о сталном унапређењу квалитета здравствене заштите  
Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите  
Београд, 17. октобар 2011. године

## **Безбедност**

**подразумева стварање  
таквог система  
здравствене заштите у  
коме је безбедност  
пацијента примарна, а  
потенцијална опасност да  
се науди пацијенту током  
дијагностичких или  
терапијских процедура  
сведена је на најмању  
меру**





Са Стратешким планом  
болнице, његовим  
стратешким циљевима,  
његовом значају и улози,  
посебно у даљем  
**унапређењу квалитета**  
**рада и безбедости**  
**пацијента**, упознати су  
сви запослени радници у  
болници



**СТРАТЕШКИ ПЛАН**  
**ЗА ПЕРИОД 2011-2016 ГОДИНЕ**



## Део мера које се спроводе у Општој болници Лесковац за безбедност пацијената

- Израда Оперативног плана за управљање ризиком
- Праћење примене Процедуре за регистровање нежељених догађаја на нивоу служби и одељења
- Праћење квалитета производа од добављача у погледу ризика за пацијенте и особље
- Праћење исправности и сервисирање медицинске опреме

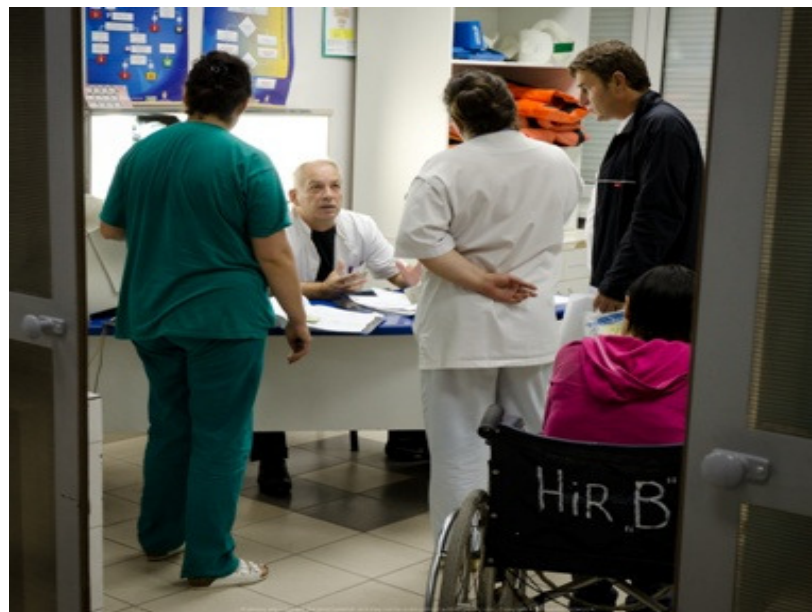
**Брига о безбедности  
пацијената у Општој  
болници Лесковац почиње  
од улаза у круг болнице и  
пријема пацијента**

Постављене су огласне  
табле на видљивим  
местима и јасно  
обележени путокази за  
сваку службу Опште  
болнице Лесковац





# Пријем и обележавање пацијента на стационарном лечењу у болници



Транспорт пацијената  
на одељењима унутар  
болнице, врши се у  
пратњи медицинског  
особља колицима која  
су безбедна за  
пацијента



Пажљив и квалитетан  
рад едукованих  
сестара и техничара  
са пацијентима, уз  
јасно обележене  
лекове и медицински  
материјал, обезбеђују  
сигурну примену  
терапије





**Процедура  
регистровања и  
анализе нежељених  
догађаја је значајан  
метод за повећање  
безбедности пацијента  
и унапређење  
квалитета рада**



**PRIJAVA NEŽELJENOG DOGAĐAJA**

**OSNOVNE INFORMACIJE VEZANE ZA NEŽELJENI DOGAĐAJ**

Datum:	
Vreme:	
Mesto:	
Ime i prezime osobe na koju se odnosi:	
Godina rođenja osobe na koju se odnosi:	
Status osobe:	<input type="checkbox"/> pacijent <input type="checkbox"/> poseta <input type="checkbox"/> upošljenik

**ČINJENICE O NEŽELJENOM DOGAĐAJU**


**PREDUZETE AKTIVNOSTI NA OTKLANJANJU ŠTETNIH POSLEDICA**


Pacijentu / posetiocu / upošljeniku saopšteni podaci o neželjenom događaju: ☐ DA ☐ NE

Datum:

Događaj prijavio/la

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



ОПШТА БОЛНИЦА  
ЛЕСКОВАЦ



Улаз у операциони блок и простор тзв. зелене зоне је строго контролисан и није дозвољен неовлашћеним лицима. На улазу у операционе сале болнице налази се обавештење намењено пацијентима да се ради о операционом блоку и да је приступ у тај простор строго забрањен.

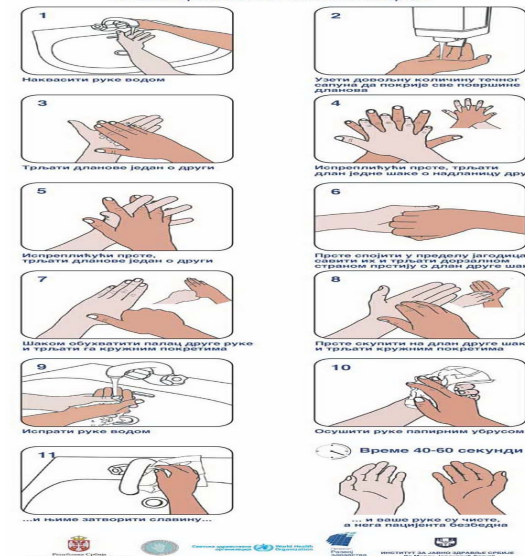
# ХИГИЈЕНА РУКУ

КАДА?

Пет момената за хигијену ваших руку\*



## ПРАЊЕ РУКУ ВОДОМ И САПУНОМ ЧИСТЕ РУКЕ – БЕЗБЕДНЕ РУКЕ ПРЕВЕНЦИЈА БОЛНИЧКИХ ИНФЕКЦИЈА



У Општој болници Лесковац се поштују  
Националне препоруке за хигијену руку  
Испред сваке болесничке собе постављени су  
дозатори са антисептиком за дезинфекцију руку, као и  
упутства за правилну хигијену руку

**VII Национална конференција**  
**Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите**  
**Београд, 17. октобар 2011. године**

## Показатељи квалитета рада за област безбедност пацијената у 2010.години

■ Број падова и повреда пацијената.....	4
■ Број лежећих пацијената са декубиталним ранама.....	35
■ Број компликација услед давања анестезије.....	0
■ Број поновљених операција у истој регији.....	27
■ Бр.механичких јатрогених оштећења услед хир.интер.....	0
■ Број тромбоемболијских компликација.....	1
■ Број болничких инфекција на интензивним негама.....	1
■ Бр.пацијената са бол.инф. мокраћног система.....	10
■ Бр.пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације.....	17

ПРЕ



ПОСЛЕ



Непријатно искуство везано за безбедност пацијената на самом улазу у Општу болницу Лесковац, решено је постављањем жардињера са цвећем на месту бројних падова





ОПШТА БОЛНИЦА  
ЛЕСКОВАЦ

ХВАЛА НА ПАЖЊИ