



Министарство здравља
Републике Србије



БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА У СТОМАТОЛОГИЈИ

ПЛАН ПРОЦЕНЕ РИЗИКА ПРИЛИКОМ ПРУЖАЊА СТОМАТОЛОШКЕ НЕГЕ

Проф.др Дејан Марковић, доц.др Бојан Петровић, асист.др Тамара Перић, др Јасмина Текић

VII Национална конференција
“Увођење културе безбедности пацијената у систем здравствене заштите Републике Србије”
Београд, 17. октобар 2011. године

НЕКИМА ЈЕ УСПЕЛО

- “World Alliance for the Safety of Patients”
промивисана од стране СЗО



- Луксембуршка Декларација Европске уније



*Présidence luxembourgeoise
du Conseil de l'Union européenne*

.... АЛИ НЕ И СТОМАТОЛОЗИМА

- МАЛОБРОЈНЕ ИНИЦИЈАТИВЕ
- НЕСТРУКТУРИРАНИ ПРОГРАМИ
- ПОЈЕДИНАЧНИ ВОДИЧИ ЗА КЛИНИЧКЕ ПРОЦЕДУРЕ
- НЕДОСТАТАК СПЕЦИФИЧНИХ ПРОГРАМА ЗА УВОЂЕЊЕ КУЛТУРЕ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА У СТОМАТОЛОГИЈИ



ЗБОГ ЧЕГА СЕ У СТОМАТОЛОГИЈИ КАСНИ?

- МАЊЕ ОЗБИЉНЕ КОМПЛИКАЦИЈЕ У ПОРЕЂЕЊУ СА ДРУГИМ МЕДИЦИНСКИМ ДИСЦИПЛИНАМА
- ПАЦИЈЕНТИ СЕ УГЛАВНОМ ЛЕЧЕ АМБУЛАНТНО
- ЗБОГ ТРЖИШНЕ ОРЈЕНТАЦИЈЕ СПОРОВИ СЕ УГЛАВНОМ РЕШАВАЈУ НАГОДБОМ
- НЕ ПОСТОЈИ МОТИВАЦИЈА ЗА УВОЂЕЊЕ КУЛТУРЕ БЕЗБЕДНОСТИ



..... А СВЕ ЈЕ ВИШЕ РАЗЛОГА

- ШИРИ СЕ СПЕКАТАР ФАРМАЦЕУТСКИХ ПРОИЗВОДА НАМЕЊЕНИХ СТОМАТОЛОГИЈИ СА ПОТЕНЦИЈАЛНО НЕЖЕЉЕНИМ ЕФЕКТИМА
- СТОМАТОЛОШКЕ ПРОЦЕДУРЕ ПОСТАЈУ ИНВАЗИВНИЈЕ- имлантологија, орална и максилофацијална хирургија и др.
- ТЕХНИКЕ И ИНСТРУМЕНТИ СА ПОТЕНЦИЈАЛНО ШТЕТНИМ ДЕЈСТВОМ- јонизујуће зрачење, ласери и др.
- КОНТАКТ ИНСТРУМЕНАТА И МАТЕРИЈАЛА СА ТКИВНИМ ТЕЧНОСТИМА



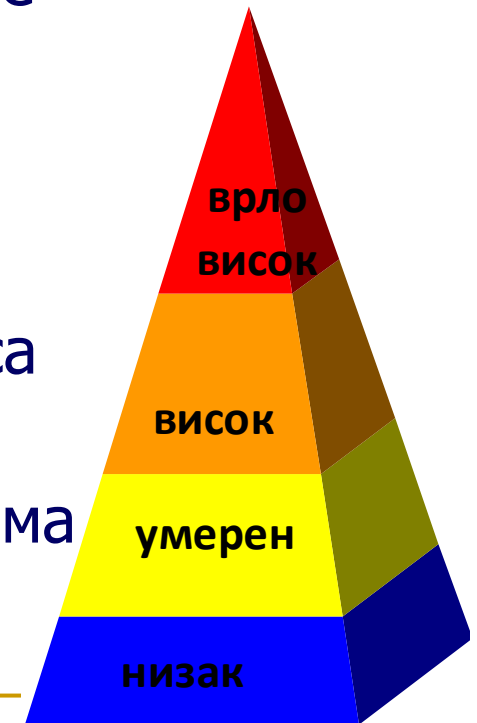
Класификација здравствених служби по степену ризика

Веома висок ризик

- Терапијске процедуре које ослобађају **аеросол**
- Здравствено или лабораторијско особље које рукује узорцима заражених особа

Висок ризик

- Здравствено особље у директном контакту са зараженим или сумњивим пацијентима
- Медицински транспорт у затвореним возилима
- Аутопсије



Класификација служби према степеноу ризика

СТОМАТОЛОГИЈА



ВЕОМА ВИСОК РИЗИК
(до 240 цм)



СТАОМАТОЛОГИЈА КАО ИНВАЗИВНА И ХИРУРШКА ДИСЦИПЛИНА

■ ГРЕШКЕ У СТОМАТОЛОГИЈИ

□ ЉУДСКА ГРЕШКА

- ПОГРЕШНА ОДЛУКА
- НЕАДЕКВАТАН ТРЕТМАН

□ ЛАНЧАНА РЕАКЦИЈА ПОСЛЕДИЦА ВИШЕ МЕЋУСОБНО ЗАВИСНИХ ФАКТОРА

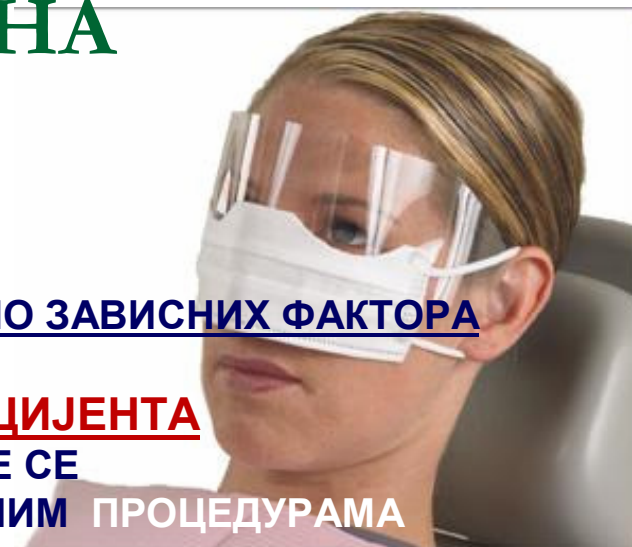
■ ИНВАЗИВНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ И БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНТА

□ ПОРЕД НЕЖЕЉЕНИХ ДЕЈСТАВА ЛЕКОВА, НАЈЧЕШЋЕ СЕ НЕЖЕЉЕНЕ СИТУАЦИЈЕ ДОВОДЕ У ВЕЗУ СА ИНВАЗИВНИМ ПРОЦЕДУРАМА

□ СВАКА ИНВАЗИВНА СТОМАТОЛОШКА ПРОЦЕДУРА НОСИ РИЗИК ОД НЕЖЕЉЕНОГ ДОГАЂАЈА ИЛИ КОМПЛИКАЦИЈЕ

□ У РАЗВИЈЕНИМ ЗЕМЉАМА СТОПА ОЗБИЉНИХ КОМПЛИКАЦИЈА ИНВАЗИВНИХ ПРОЦЕДУРА ЈЕ ОД 0,4-0,8% А МАЊИХ КОМПЛИКАЦИЈА 3-17%

□ ПОЛОВИНУ ОВИХ РЕАКЦИЈА ЈЕ МОГУЋЕ ИЗБЕЋИ



Weiser TG, Haynes AB, Dziekan G, Berry WR, Lipsitz SR, Gawande AA, et al. Effect of a 19-item surgical safety checklist during urgent operations in a global patient population. Ann Surg. 2010 May; 251:976-80.

Greenberg CC, Roth EM, Sheridan TB, Gandhi TK, Gustafson ML, Zinner MJ, et al. Making the operating room of the future safer. Am Surg. 2006 Nov;72:1102-8

ПЛАН ПРОЦЕНЕ РИЗИКА ПРИЛИКОМ ПРУЖАЊА СТОМАТОЛОШКЕ НЕГЕ

- ПРОМОВИСАЊЕ УВОЂЕЊА КУЛТУРЕ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА ТОКОМ СТОМАТОЛОШКОГ ТРЕТМАНА
 - КУЛТУРА БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА ДЕФИНИСАНА ОД СТРАНЕ ACSNI (Advisory Committee on the Safety of Nuclear Installations)
 - ПРОИЗВОД ИНДИВИДУАЛНИХ И ГРУПНИХ ВРЕДНОСНИХ НОРМИ, СТАВОВА, ПЕРЦЕПЦИЈА, ВЕШТИНА И НАЧИНА ОПХОЂЕЊА ПРЕМА ПАЦИЈЕНТУ
 - СПОСОБНОСТ ДА СЕ БРИНЕ О ЗДРАВЉУ И ДОБРОБИТИ ПАЦИЈЕНТА
 - МЕЂУСОБНО ПОВЕРЕЊЕ
 - ЕФИКАСНОСТ ПРЕВЕНТИВНИХ МЕРА
-

- **ГРЕШКА-** погрешка као последица пропуста у дијагностици, плану терапије, спровођењу терапије или другог деловања током пружања стоматолошке неге
- **НЕСРЕЋНИ СЛУЧАЈ-** случајни непредвидиви и неочекивани догађај који изазива бол и патњу пацијента, а који је изазван током пружања стоматолошке неге
- **ИЗБЕГНУТА ГРЕШКА-** догађај који је могао потенцијално наудити пацијенту али је стицајем околности избегнут

- **НА 1 ГРЕШКУ ИДЕ 7 ИЗБЕГНУТИХ ГРЕШАКА**



СТРУЧНА ГРЕШКА У СТОМАТОЛОГИЈИ

- ДЕФИНИСАНА САМО У АКАДЕМСКИМ КРУГОВИМА
- У МЕДИЦИНИ У ВЕЛИКОМ БРОЈУ ОБЛАСТИ ДОБРО ДЕФИНИСАНА (врста и доза лека, процедуре у хируршким и одељењима интензивне неге, анестезија и др.)
- **СТРУЧНА ГРЕШКА У СТОМАТОЛОГИЈИ**
 1. МАЊЕ И РЕЂЕ КОМПЛИКАЦИЈЕ ПО ЖИВОТ И ЗДРАВЉЕ ПАЦИЈЕНТА
 2. НЕ ПОСТОЈИ СТРИКТНО ВОЂЕНА И ПАЦИЈЕНТИМА ДОСТУПНА ДОКУМЕНТАЦИЈА
 3. КЛИНИЧКЕ ЗАБЕЛЕШКЕ НЕОБЈЕКТИВНЕ
 4. ДОКАЗИВАЊЕ ВЕОМА ТЕШКО



ДОНЕТИ ПРОПИСЕ И СТАНДАРДЕ ЗА СТОМАТОЛОГИЈУ

1. у поступку акредитације здравствених установа
2. у вођењу и контроли медицинске документације
3. Установити систем стимулативних и рестриктивних мера

